

Государственное образовательное учреждение высшего образования  
**«КОМИ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ АКАДЕМИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ И  
УПРАВЛЕНИЯ»**  
(ГОУ ВО КРАГС<sub>и</sub>У)

**«КАНМУ СЛУЖБАӦ ДА ВЕСЬКӦДЛЫНЫ ВЕЛӦДАН КОМИ  
РЕСПУБЛИКАСА АКАДЕМИЯ»**  
вылыс тшупӧда велӧдан канму учреждение  
(КСдаВВКРА ВТШВ КУ)

Утверждена в структуре  
ОПОП 38.03.02 Менеджмент  
(решение Ученого совета  
от 15.06.2023 № 10)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
ДИСЦИПЛИНЫ**

**«ОСНОВЫ ВОЛОНТЁРСКОЙ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»**

Направление подготовки – *38.03.02 Менеджмент*

Направленность (профиль) – *«Управление инвестиционными проектами»*

Уровень высшего образования – *бакалавриат*

Форма обучения – *очная, очно-заочная, заочная*

Год начала подготовки – *2023*

Сыктывкар  
2023

Рабочая программа дисциплины «Основы волонтерской деятельности» составлена в соответствии с требованиями:

– Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утвержденный Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.08.2020 № 970;

– Приказа Минобрнауки России «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» от 06.04.2021 № 245;

– учебного плана ГОУ ВО «Коми республиканская академия государственной службы и управления» по направлению 38.03.02 Менеджмент (уровень бакалавриата) направленность (профиль) «Управление инвестиционными проектами».

и управления, 2023

## РАЗДЕЛ 1. ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ

### 1. Цель и задачи учебной дисциплины

#### 1.1. Цель изучения учебной дисциплины

Целью освоения дисциплины «Основы волонтерской деятельности» является развитие компетенций обучающихся в рамках решения задач Федерального проекта «Социальная активность», создание условий для развития наставничества, поддержки общественных инициатив и проектов, в том числе волонтерства.

#### 1.2. Задачи учебной дисциплины

Задачами освоения дисциплины «Основы волонтерской деятельности» являются:

- сформировать общее представление о волонтерстве, его месте в обществе и отдельных общественных подсистемах, об историческом развитии волонтерства, его современном состоянии и перспективах развития;
- изучить понятийный аппарат, позволяющий ориентироваться в конкретных проблемах волонтерской деятельности, разных формах и видах, уровнях и этапах волонтерства;
- сформировать технолого-методический инструментарий, позволяющий организовать волонтерское движение;
- сформировать целостную систему представлений о современных направлениях волонтерской деятельности в России, раскрыть специфику работы в рамках каждого из направлений: целевые группы, решаемые задачи, группы рекрутинга, достигаемые результаты;
- сформировать личностные компетенции, связанные с организацией волонтерской деятельности.

#### 1.3. Виды компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины

Изучение дисциплины «Основы волонтерской деятельности» направлено на формирование следующих компетенций:

- 1) универсальные:
  - УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;
  - УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах;
  - УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах.

#### 1.4. Место дисциплины в структуре образовательной программы:

Дисциплина «Основы волонтерской деятельности» относится к *части, формируемой участниками образовательных отношений* Блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы.

### 2. Требования к результатам освоения учебной дисциплины

2.1. Изучение дисциплины «Основы волонтерской деятельности» направлено на формирование следующих компетенций и индикаторов их достижений, заявленных в образовательной программе:

1) универсальные:

Наименование категории	Формируемые компетенции (код,	Код и наименование	Содержание индикатора
------------------------	-------------------------------	--------------------	-----------------------

<b>(группы) компетенций</b>	наименование компетенции)	<b>индикатора достижений компетенций</b>	<b>достижений компетенций</b>
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.И-2. Применяет методы командного взаимодействия, демонстрирует способность работать в команде	УК-3.И-2.3-1. Знает теоретические основы и практические аспекты организации командной работы УК-3.И-2.3.-2. Знает основные модели командообразования и технологии эффективной коммуникации в команде УК-3.И-2.3-3. Знает методы оценки эффективности командной работы УК-3.И-2.3-4. Знает методы анализа командных ролей УК-3.И-2.У-1. Умеет проектировать и организовывать командную работу УК-3.И-2.У-2. Умеет определять и корректировать командные роли УК-3.И-2.У-3. Умеет определять потребности участников команды в овладении новыми знаниями и умениями УК-3.И-2.У-4. Умеет определять свою роль в команде, ставить цели и формулировать задачи, связанные с ее реализацией
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском	УК-5.И-2. Конструктивно взаимодействует с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного	УК-5.И-2.3-1. Знает причины межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и

	контекстах	выполнения профессиональных задач	<p>философском контекстах УК-5.И-2.У-1. Умеет учитывать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах УК-5.И-2.У-2. Умеет выстраивать взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей</p>
Инклюзивная компетентность	УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК-9.И-1. Осознает значимость и проблемы профессиональной и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями здоровья	УК-9.И-1.3-1. Понимает специфику потребностей лиц с ограниченными возможностями в профессиональной и социальной среде УК-9.И-1.У-1. Умеет аргументированно объяснять ценность многообразия и опровергать стереотипы в отношении лиц с ограниченными возможностями

2.2. Запланированные результаты обучения по дисциплине «Основы волонтерской деятельности»:

Должен знать:

- причины возникновения и основные тенденции развития современной добровольческой деятельности;
- теорию и практику современной волонтерской деятельности;
- виды, сферы и области волонтерской деятельности;
- содержание и основные направления волонтерской деятельности;
- правовые основы осуществления волонтерства в современном обществе;
- формы и методы организации волонтерской деятельности;
- международный опыт организации волонтерской деятельности.

Должен уметь:

- применять полученные знания на практике;
- использовать методы, механизмы, технологии по организации волонтерской деятельности;
- организовывать различные формы волонтерской деятельности;

- проектировать собственную волонтерскую деятельность;
- активизировать собственные личностные ресурсы, способствующие саморазвитию и самореализации, способности нести ответственность за качество своей деятельности;
- выстраивать технологический процесс волонтерской деятельности.

### 3. Объём учебной дисциплины

#### Очная форма обучения

Виды учебной работы	Распределение учебного времени
<b>Контактная работа</b>	<b>36,25</b>
Аудиторные занятия (всего):	36
<i>Лекции</i>	10
<i>Практические занятия</i>	26
<i>Лабораторные занятия</i>	-
Промежуточная аттестация	0,25
<i>Консультация перед экзаменом</i>	-
<i>Экзамен</i>	-
<i>Зачет</i>	0,25
<i>Контрольная работа</i>	-
<i>Руководство курсовой работой</i>	-
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>35,75</b>
<i>Самостоятельная работа в течение семестра</i>	31,75
<i>Подготовка контрольной работы</i>	-
<i>Написание курсовой работы</i>	-
<i>Подготовка к промежуточной аттестации</i>	4
Вид текущей аттестации	разработка проекта
<b>Общая трудоёмкость дисциплины:</b>	
<i>часы</i>	<b>72</b>
<i>зачётные единицы</i>	<b>2</b>

#### Очно-заочная форма обучения

Виды учебной работы	Распределение учебного времени
<b>Контактная работа</b>	<b>18,25</b>
Аудиторные занятия (всего):	18
<i>Лекции</i>	8
<i>Практические занятия</i>	10
<i>Лабораторные занятия</i>	-
Промежуточная аттестация	0,25
<i>Консультация перед экзаменом</i>	-
<i>Экзамен</i>	-
<i>Зачет</i>	0,25
<i>Контрольная работа</i>	-
<i>Руководство курсовой работой</i>	-
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>53,75</b>
<i>Самостоятельная работа в течение семестра</i>	49,75

<i>Подготовка контрольной работы</i>	-
<i>Написание курсовой работы</i>	-
<i>Подготовка к промежуточной аттестации</i>	4
Вид текущей аттестации	разработка проекта
<b><i>Общая трудоёмкость дисциплины:</i></b>	
<i>часы</i>	<b>72</b>
<i>зачётные единицы</i>	<b>2</b>

#### Заочная форма обучения

Виды учебной работы	Распределение учебного времени
<b><i>Контактная работа</i></b>	<b>10,25</b>
Аудиторные занятия (всего):	10
<i>Лекции</i>	4
<i>Практические занятия</i>	6
<i>Лабораторные занятия</i>	-
Промежуточная аттестация	0,25
<i>Консультация перед экзаменом</i>	-
<i>Экзамен</i>	-
<i>Зачет</i>	0,25
<i>Контрольная работа</i>	-
<i>Руководство курсовой работой</i>	-
<b><i>Самостоятельная работа</i></b>	<b>61,75</b>
<i>Самостоятельная работа в течение семестра</i>	57,75
<i>Подготовка контрольной работы</i>	-
<i>Написание курсовой работы</i>	-
<i>Подготовка к промежуточной аттестации</i>	4
Вид текущей аттестации	разработка проекта
<b><i>Общая трудоёмкость дисциплины:</i></b>	
<i>часы</i>	<b>72</b>
<i>зачётные единицы</i>	<b>2</b>

#### 4. Содержание разделов и тем учебной дисциплины

Наименование <i>темы</i> учебной дисциплины	Содержание темы
Тема 1. Организация и управление волонтерскими ресурсами (УК-3, УК-5)	Волонтерская деятельность как ресурс развития гражданского общества в России. Волонтерская деятельность как основа функционирования общественных организаций и форма гражданской активности населения. Философия волонтерского движения. Определение волонтерской деятельности. Цель, задачи, принципы волонтерской деятельности. Определение волонтерские ресурсы. Организаторы волонтерской деятельности. Центры Добровольцев — основные общественные руководящие организации добровольчества. Категории волонтеров. Процентное соотношение разных категорий волонтеров в России и в мире. Участие разных волонтеров в социальных



	<p>проектах. Собеседование с потенциальными участниками проекта: алгоритм, проблемные ситуации, разрешение проблемных ситуаций. Отбор волонтеров. Способы набора волонтеров. Методы привлечения волонтеров. Ориентирование волонтеров. Этапы ориентирования. Оценка успешности ориентирования. Обучение волонтеров. Предварительное обучение. Обучение в процессе работы/повышение квалификации. Перепрофилирование. Мотивация волонтеров. Личностные и профессиональные качества волонтера. Удержание волонтеров. Супервизия, поддержка, модерирование, консультирование, профессиональный тренинг. Поддержка долгосрочности деятельности волонтера. Предоставление сервисов для волонтеров (проезд, проживание, питание и др.). Юридические аспекты обеспечения волонтерской деятельности на объекте. Недопустимые работы для волонтеров. Учет рабочего времени и отвлечение волонтеров от основной работы. Проектный подход при организации волонтерской работы. Продвижение результатов волонтерской работы в меди и в обществе. Оценка эффективности деятельности волонтеров: мониторинг, оценка, показатели, критерии, оценка исполнения. Оценка волонтерской программы. Документация в волонтерском менеджменте. Анкета волонтера Договор о волонтерской деятельности. Описание работы волонтера Лист учета времени. Личная карточка волонтера. Отзыв о работе волонтера.</p>
<p>Тема 2. Работа и коммуникация с отдельными категориями лиц (УК-3, УК-5, УК-9)</p>	<p>Вовлечение в волонтерскую деятельность пенсионеров («волонтеров серебряного возраста»), людей с инвалидностью. Волонтеры серебряного возраста. Задачи вовлечения граждан пожилого возраста в волонтерскую деятельность. Барьеры на пути привлечения пожилых людей и как их преодолеть. Мотивационные установки серебряных волонтеров. Планирование добровольческих работ и определение обязанностей волонтеров серебряного возраста. Формы вовлечения граждан пожилого возраста в волонтерскую деятельность. Особенности составления вакансии для серебряных волонтеров. Каналы привлечения/Способы набора. Особенности организации работы с серебряными волонтерами. Модели организации работы с серебряными волонтерами: организатор, эксперт, активист, консультант, просветитель, наставник. Особенности организации рабочего места и условий труда серебряного волонтера. Обучение персонала /волонтеров взаимодействию с волонтерами пожилого возраста. Поддержка и супервизия во время рабочих смен волонтеров. Внутренние и внешние причины ухода волонтеров пожилого возраста. Риски привлечения волонтеров пожилого возраста. Волонтеры с инвалидностью. Основные социальные проблемы людей с инвалидностью. Задачи вовлечения людей с инвалидностью в волонтерские проекты. Классификация степеней</p>

	<p>способности к волонтерской деятельности. Мотивация граждан с инвалидностью в рамках их привлечения в добровольческую деятельность. Классификация степеней способности к волонтерской деятельности: «Online-волонтеры», «Эксперт - консультант», «Ассистент», «Активист», «Role-model». Особенности организации работы с волонтерами-инвалидами. Специфика режима / обучения и работы волонтеров с инвалидностью. Поддержка и супервизия во время рабочих смен волонтеров. Риски привлечения людей с инвалидностью к волонтерской деятельности. Ошибки волонтеров при общении с людьми с инвалидностью. Технологии взаимодействия с людьми с инвалидностью. Понятие «тим-лидера». Компетенции тим-лидера. Качества и функции тимлидера: опыт управления людьми, ответственность, инициативность, компетентность. Обязанности и сфера деятельности. Этапы отбора: собеседование, прохождение тестов, подведение итогов и отбор. Обучение и подготовка тим-лидеров. Модели организации работы тим-лидеров с волонтерами: административная, идеологическая, покровительственная, командообразующая. Типичные ошибки тим-лидеров в управлении.</p>
<p>Тема 3. Коммуникации в волонтерской среде (УК-3, УК-5)</p>	<p>Роль и функции организаторов добровольческого движения. Внутригрупповые отношения. Внутригрупповая коммуникация. Группа и внешняя социальная среда. Лидерство в волонтерской группе. Стратегии взаимоотношений с государственными институтами, корпорациями и социальными организациями и др. Информационные технологии в волонтерской среде. Взаимодействие со СМИ. Процесс информатизации и формирование информационного общества. Коммуникационный аспект волонтерской деятельности. Роль информационных технологий в менеджменте и рекрутинге волонтерских групп, в организации внешней среды. Связи с общественностью и деятельность пресслужбы. Создание корпоративных файлов и поддержание отношений с прессой. Адаптация информационных технологий к потребностям волонтерской деятельности. Digital Signage. Технологии представления информации с электронных (цифровых) носителей (дисплеев, проекционных систем и т. д.), установленных в общественных местах.</p>
<p>Тема 4. Технологии разработки волонтерского проекта (модели) (УК-3, УК-5)</p>	<p>Социальный проект в волонтерской работе. Социальный проект: понятие, сущность. Жизненный цикл проекта. Участники проекта. Этапы проектной деятельности. Структура текстового описания проекта. Рождение замысла проекта. Самоанализ. Концепция проекта. Актуальность проекта. «Дерево проблем». Цель проекта. «Дерево целей». Проблемноцелевой ромб. Задачи проекта. Содержание работы. Обоснование проекта. Ожидаемые последствия. Жизнеспособность проекта. Планирование проекта. Правила места, последствий, ресурсов и времени. Способы</p>

	<p>планирования. Составление бюджета. Окончательная форма проекта как текста. Презентация проекта. Цели, задачи и особенности коллективной работы над социальным проектом. Создание команды социального проекта. Использование методов проектирования для активизации инновационного потенциала группы и формирования команды социального проекта. Методы коллективной работы над проектом. Мозговая атака. Метод синектики (мозговой штурм). Метод деловой игры. Имитация принятия управленческих решений в различных ситуациях по заданным или вырабатываемым самими участниками игры правилам. Техника проведения игры по созданию социального проекта (проектной игры). Применение ТРИЗ (теории решения изобретательских задач) в качестве метода социально-проектной деятельности. Метод создания сценариев. Реализация задачи последовательного описания развития событий, предусматриваемых проектом, с увязкой по ресурсам. Особенности зарубежных социальных проектов волонтерской деятельности. Особенности проектов Международной Ассоциации Добровольческих Усилий. Проекты зарубежных волонтерских организаций. Отечественный опыт (федеральный, региональный, муниципальный) реализации молодежных социальных проектов. Service-learning проекты. Общественно полезная работа. Этапы обучения в форме Service-learning. Дидактическая и методологическая основа формы обучения Service-learning.</p>
<p>Тема 5. Особенности отраслевых проектов (УК-3, УК-5)</p>	<p>Типология современных волонтерских проектов. Сопоставительный анализ Российских и зарубежных проектов на разных этапах их реализации. Стратегии и принципы организации добровольческой деятельности. Сферы и области добровольческой деятельности. Волонтерская деятельность в области развития физической культуры и массового спорта. Волонтерская деятельность в области культуры. Защита культурного наследия. Волонтерская деятельность в области здравоохранения, в сфере профилактики и охраны здоровья граждан. Волонтерство и пропаганда здорового образа жизни. Способы организации волонтерских проектов разного направления на примерах реально действующих проектов в России и за рубежом.</p>
<p>Тема 6. Технологии привлечения средств в рамках организации волонтерской деятельности (УК-3, УК-5)</p>	<p>Научные гранты. Фонд поддержки образования и науки «Алферовский фонд». Фонд некоммерческих программ «Династия». Седьмая рамочная программа Европейского Союза (FP7). Программы конкретных стран (Программа Североатлантического союза НАТО «Безопасность посредством науки» (NATO Security Trough Science Programme). Гранты старт-ап конкурсов и фондов посевного финансирования: фонд Бортника (Фонд содействия развитию малых форм предприятий в научно-технической сфере); Павел Дуров (Вконтакте) и Юрий Мильнер (Mail.ru)</p>

	<p>и др. Международные социальные гранты, гранты некоммерческим организациям: Фонд «Наше будущее»; агентство стратегических инициатив; Фонд Елены и Геннадия Тимченко; Фонд содействия социальному развитию «Новая Евразия». Гранты на стажировку: программа «People» в Седьмой рамочной программе Европейского Союза (FP7), и Horizon2020; программы академической мобильности ЕС - Education, Audiovisual and Culture Executive Agency, совместные гранты РФФИ и других стран, РГНФ и других стран. Фандрайзинг. Анализ предметной области. Целевая модель. Разработка плана мероприятий. Написание проектной заявки. «Pro bono». Специфика оказания профессиональной помощи благотворительным, общественным и иным некоммерческим организациям, а также частным лицам, которые не могут подобную помощь оплатить. Практика pro bono в США и Великобритании.</p>
--	--

## 5. Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины

### 5.1. Основная литература:

1. Основы волонтерской деятельности : учебное пособие / С. Л. Балова, И. А. Безденежных, Е. Водолева [и др.] ; под ред. И. А. Фирсовой, Р. К. Крайневой ; Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. – Москва : Прометей, 2020. – 215 с. : табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=612085>.

### 5.2. Дополнительная литература:

1. Волонтерство в России: отечественный опыт и современность / под ред. В. И. Василенко, В. М. Зорина ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. – Москва : Дело, 2020. – 400 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=612641>.

2. Волонтерство: история, мотивация, социальное предпринимательство / под общ. ред. А. П. Панфиловой, М. Б. Глотова ; Российский государственный педагогический университет им. А. И. Герцена. – Санкт-Петербург : Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена (РГПУ), 2019. – 212 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=692250>.

3. Организация работы с молодежью : учебное пособие / под ред. Е. П. Агапова, Л. С. Деточенко. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. – 738 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=362866>.

4. Певная, М. В. Управление волонтерством: международный опыт и локальные практики / М. В. Певная ; Уральский федеральный университет им. первого Президента России Б. Н. Ельцина, Институт государственного управления и предпринимательства. – Екатеринбург : Издательство Уральского университета, 2016. – 436 с. : схем., табл., – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=695200>.

5. Словарь по волонтерству: сборник статей : сборник научных трудов / под ред. Е. П. Агапова. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. – 96 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=362869>.

6. Шевченко, Д. А. Коммуникационная политика в некоммерческой сфере : учебник / Д. А. Шевченко. – Москва : Директ-Медиа, 2022. – 204 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=686475>.

7. Шевченко, Д. А. Коммуникационная политика в некоммерческой сфере : учебник / Д. А. Шевченко. – Москва : Директ-Медиа, 2022. – 204 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=686475>.

### **5.3. Профессиональные базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:**

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»  
ЭБС «Университетская библиотека онлайн».

### **5.4. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

1. Бидерман К. Координация работы добровольцев и менеджмент волонтерских программ в Великобритании / Кристиане Бидерман; Пер. М. Санникова, И. Мюллер [Электронный ресурс]. Электрон. текстовые данные. Режим доступа: [http://www.prpc.ru/met\\_nko/voluent.shtml](http://www.prpc.ru/met_nko/voluent.shtml)

2. Волонтерство // Мама.ru: Сообщество родителей [Электронный ресурс]. Электрон. текстовые данные. Режим доступа: // <http://www.mama.ru/club/inomama/2453/92569/>

3. Волонтерство: мода или потребность? / КРОМО «Равновесие» [Электронный ресурс]. Электрон. текстовые данные. Режим доступа: // <http://www.sirotinka.ru/ravnovesie/3804.html>

4. Волонтерство: Перечни главных вопросов. Работа с добровольцами / Перм. регион. правозащит. центр — Перм. гражд. палата [Электронный ресурс]. Электрон. текстовые данные. Режим доступа: // [http://www.prpc.ru/met\\_nko/060613\\_1.shtml](http://www.prpc.ru/met_nko/060613_1.shtml)

5. Волонтерство как особый способ выучить язык // Справочное пособие "Иностранные языки PLUS" [Электронный ресурс]. Электрон. текстовые данные. Режим доступа: // <http://www.study.ru/lit/2005-2006/volonter/note1.html>

6. Все вместе: Благотворит. проект / Моск. благотворительное собр. [Электронный ресурс]. Электрон. текстовые данные. Режим доступа: // <http://www.wse-wmeste.ru/>

7. Доброволец: Делать добро проще, чем кажется [Электронный ресурс]. Электрон. текстовые данные. Режим доступа: <http://www.dobrovolno.ru/>

8. Добровольцы: Как их найти: Как их удержать: Юнайтед Уэй Интернэшнл. 2-е изд. / Рук. публикации и ред. пересмотр. изд. Рой Кроу; Ванкуверский центр добровольцев [Электронный ресурс]. Электрон. текстовые данные. Режим доступа: // [http://www.prpc.ru/met\\_nko/voluent.shtml](http://www.prpc.ru/met_nko/voluent.shtml)

9. Егорова, А. Мойка, или Лучшее волонтерство в моей жизни/ Анна Егорова // Новая Газета 2007. 5 апр. № 24 [Электронный ресурс]. Электрон. текстовые данные. Режим доступа: <http://www.novayagazeta.ru/data/2007/24/23.html>

10. Институт проблем гражданского общества: 2007 [Электронный ресурс]. Электрон. текстовые данные. Режим доступа: // <http://www.inpgo.ru/site/print.php?text=189>

11. Интернет-ресурсы по тематике волонтерского движения [Электронный ресурс]. Электрон. текстовые данные. Режим доступа: [http://old.hokma.ru/db/links/volunt\\_rus.htm](http://old.hokma.ru/db/links/volunt_rus.htm)

12. Клуб волонтеров [Электронный ресурс]. Электрон. текстовые данные. Режим доступа: <http://www.club-volonterov.ru/>

13. "Кто если не я": Благотворит. фонд [Электронный ресурс]. Электрон. текстовые данные. Режим доступа: <http://ktoeslineya.ru/>

14. Международные волонтерские лагеря [Электронный ресурс]. Электрон. текстовые данные. Режим доступа: <http://www.workcamp.ru/>

15. Никитина А. Волонтерство: в чём кайф работать бесплатно? / Анастасия Никитина // Киноклуб «Политехник» (г. Владимир) [Электронный ресурс]. Электрон.

текстовые данные. Режим доступа: <http://www.cinema.wec.ru/daily.shtml?action=a&n=5&a=11>

16. Новое или хорошо забытое старое? / Агентство добровольной помощи Сиб. Центра поддержки обществ. инициатив [Электронный ресурс]. Электрон. текстовые данные. Режим доступа: [http://www.prpc.ru/met\\_nko/voluent.shtml](http://www.prpc.ru/met_nko/voluent.shtml)

17. "О филантропии, меценатстве и волонтерстве": Федеральный закон: Проект // Союз благотворительных организаций России [Электрон- 20 ный ресурс]. Электрон. текстовые данные. Режим доступа: [http://www.sbornet.ru/9/9\\_2/9\\_2\\_1\\_projectfil.htm](http://www.sbornet.ru/9/9_2/9_2_1_projectfil.htm)

18. Образовательные программы Волонтерской службы [Электронный ресурс]. Электрон. текстовые данные. Режим доступа: <http://edu.volonter.info/?cat=10>

19. Панфилов Д. Интервью с нижегородским координатором проекта «Волонтерство в глобальном европейском контексте» Дмитрием Панфиловым: дек. 2004 г. / Нижегородская епархия // [Электронный ресурс]. Электрон. текстовые данные. Режим доступа: <http://www.mne.ru/pub.php?id=85>

20. Привлечение добровольцев и работа с ними / Перм. регион. правозащит. центр — Перм. гражд. палата [Электронный ресурс]. Электрон. текстовые данные. Режим доступа: // [http://www.prpc.ru/met\\_nko/attract.shtml](http://www.prpc.ru/met_nko/attract.shtml)

21. Притчард Д. «ГлаксоСмитКляйн»: Возродим традицию волонтерства! / Дэвид Притчард // Аптека: Ежегод. 2005. № 33 (504) [Электронный ресурс]. Электрон. текстовые данные. Режим доступа: // <http://www.apteka.ua/archives/504/22346.html>

22. С Днем Волонтера!! С Днем Волонтера!! / Междунар. волонтер. лагерь [Электронный ресурс]. Электрон. текстовые данные. Режим доступа: <http://www.workcamp.ru/news3.html>

23. Садчикова Т.А. Роль волонтерства в процессе формирования гражданской ответственности личности: 23 мая 2007 г. // Научная часть Тамбовского государственного университета им. Г. Р. Державина [Электронный ресурс]. Электрон. текстовые данные. Режим доступа: // <http://tsu.tmb.ru/nu/nauka/index.php?module=kon&func=viewpage&pageid=219>

24. Что такое культурное волонтерство, или кто и с какой целью работает не ради денег / Великая Эпоха (The Epoch Times) — междунар. информ. проект [Электронный ресурс]. Электрон. текстовые данные. Режим доступа: <http://www.epochtimes.ru/content/view/7101/34/>

25. World4U: Волонтерство / Russian Volunteer Association [Электронный ресурс]. Электрон. текстовые данные. Режим доступа: // <http://www.world4u.ru/volonter.html>

### **5.5. Нормативно-правовые акты**

1. Конституция Российской Федерации от 12.12.1993
2. Распоряжение Правительства РФ от 27.12.2018 № 2950-р «Об утверждении Концепции развития добровольчества (волонтерства) в РФ до 2025 г.»
3. Федеральный закон «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» от 11.08.1995 № 135-ФЗ
4. Федеральный закон «О некоммерческих организациях» от 12.01.1996 № 7-ФЗ
5. Федеральный закон «Об общественных объединениях» от 19.05.1995 № 82-ФЗ

## **6. Средства обеспечения освоения учебной дисциплины**

В учебном процессе при реализации учебной дисциплины «Основы волонтерской деятельности» используются следующие программные средства:

<b>Информационные</b>	<b>Перечень программного обеспечения и</b>
-----------------------	--

<i>технологии</i>	<i>информационных справочных систем</i>
Офисный пакет для работы с документами	Microsoft Office Professional Microsoft Office Standart Р7-Офис
Информационно-справочные системы	Справочно-правовая система «Консультант Плюс»
	Справочно-правовая система «Гарант»
Электронно-библиотечные системы	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
	Национальная электронная библиотека ( <a href="https://нэб.рф">https://нэб.рф</a> ) (в здании ГОУ ВО КРАГСиУ)
	Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» <a href="https://cyberleninka.ru">https://cyberleninka.ru</a>
	Российская научная электронная библиотека <a href="https://www.elibrary.ru">https://www.elibrary.ru</a>
Электронная почта	Электронная почта в домене krag.ru
Средства для организации вебинаров, телемостов и конференций	Сервисы веб- и видеоконференцсвязи, в том числе BigBlueButton, SberJazz

Сопровождение освоения дисциплины обучающимся возможно с использованием электронной информационно-образовательной среды ГОУ ВО КРАГСиУ, в том числе образовательного портала на основе Moodle (<https://moodle.krag.ru>)

## **7. Материально-техническое обеспечение освоения учебной дисциплины**

При проведении учебных занятий по дисциплине «Основы волонтерской деятельности» задействована материально-техническая база академии, в состав которой входят следующие средства и ресурсы для организации самостоятельной и совместной работы обучающихся с преподавателем:

- специальные помещения для реализации данной дисциплины представляют собой специальные помещения для реализации данной дисциплины представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации:

- лабораторию, оснащенную лабораторным оборудованием;
- помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации;
- компьютерные классы, оснащенные современными персональными компьютерами, работающими под управлением операционных систем Microsoft Windows, объединенными в локальную сеть и имеющими выход в Интернет;
- библиотека Академии, книжный фонд которой содержит научно-исследовательскую литературу, научные журналы и труды научных конференций, а также читальный зал;

– серверное оборудование, включающее, в том числе, несколько серверов серии IBM System X, а также виртуальные сервера, работающие под управлением операционных систем Calculate Linux, включенной в Реестр Российского ПО, Linux Ubuntu Server и Microsoft Windows Server и служащими для размещения различных сервисов и служб, в том числе для обеспечения работы СУБД MySQL;

– сетевое коммутационное оборудование, обеспечивающее работу локальной сети, предоставление доступа к сети Internet с общей скоростью подключения 100 Мбит/сек, а также работу беспроводного сегмента сети Wi-Fi в помещениях Академии;

– интерактивные информационные киоски «Инфо»;

– программные и аппаратные средства для проведения видеоконференцсвязи.

Кроме того, в образовательном процессе обучающимися широко используются следующие электронные ресурсы:

– система Internet (скорость подключения – 100 Мбит/сек);

– сайт [www.krags.ru](http://www.krags.ru);

– беспроводная сеть Wi-Fi.

Конкретные помещения для организации обучения по дисциплине «Основы волонтерской деятельности» определяются расписанием учебных занятий и промежуточной аттестации. Оборудование и техническое оснащение аудитории, представлено в паспорте соответствующих кабинетов ГОУ ВО КРАГСиУ.

## РАЗДЕЛ II. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

Важнейшим условием успешного освоения материала является планомерная работа обучающегося в течение всего периода изучения дисциплины. Обучающемуся необходимо ознакомиться со следующей учебно-методической документацией: программой дисциплины; учебником и/или учебными пособиями по дисциплине; электронными ресурсами по дисциплине; методическими и оценочными материалами по дисциплине.

Учебный процесс при реализации дисциплины основывается на использовании *традиционных, инновационных образовательных технологий.*

Традиционные образовательные технологии представлены *лекциями, практическими занятиями.*

Инновационные образовательные технологии используются в виде широкого применения активных и интерактивных форм проведения занятий. Аудиторная работа обучающихся может предусматривать интерактивную форму проведения лекционных и практических занятий: *лекции-презентации, лекции-дискуссии, работа в группах, подготовка проектов.*

Информационные образовательные технологии реализуются путем активизации самостоятельной работы обучающихся в информационной образовательной среде.

Все аудиторские занятия преследуют цель обеспечения высокого теоретического уровня и практической направленности обучения.

### ***Подготовка к лекционным занятиям***

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные и наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации по подготовке к занятиям семинарского типа и самостоятельной работе. В ходе лекционных занятий обучающемуся следует вести конспектирование учебного материала.

С целью обеспечения успешного освоения дисциплины обучающийся должен готовиться к лекции. При этом необходимо:

- внимательно прочитать материал предыдущей лекции;



- ознакомиться с учебным материалом лекции по рекомендованному учебнику и/или учебному пособию;
- уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;
- записать возможные вопросы, которые обучающийся предполагает задать преподавателю.

#### ***Подготовка к занятиям семинарского типа***

Этот вид самостоятельной работы состоит из нескольких этапов:

- 1) повторение изученного материала. Для этого используются конспекты лекций, рекомендованная основная и дополнительная литература;
- 2) углубление знаний по теме. Для этого рекомендуется выписать возникшие вопросы, используемые термины;
- 3) подготовка докладов по темам, предлагаемым преподавателем;
- 4) анализ практических ситуаций, разработка проектов и др.

При подготовке к занятиям семинарского типа рекомендуется с целью повышения их эффективности:

- уделять внимание разбору теоретических задач, обсуждаемых на лекциях;
- уделять внимание краткому повторению теоретического материала, который используется при выполнении практических заданий;
- выполнять внеаудиторную самостоятельную работу;
- ставить проблемные вопросы, по возможности использовать примеры и задачи с практическим содержанием;
- включаться в используемые при проведении практических занятий активные и интерактивные методы обучения.

При разборе примеров в аудитории или дома целесообразно каждый из них обосновывать теми или иными теоретическими положениями.

Активность на занятиях семинарского типа оценивается по следующим критериям:

- ответы на вопросы, предлагаемые преподавателем;
- участие в дискуссиях;
- выполнение проектных и иных заданий;
- ассистирование преподавателю в проведении занятий.

#### ***Организация самостоятельной работы***

Самостоятельная работа обучающихся представляет собой процесс активного, целенаправленного приобретения ими новых знаний, умений без непосредственного участия преподавателя, характеризующийся предметной направленностью, эффективным контролем и оценкой результатов деятельности обучающегося.

Задачами самостоятельной работы являются:

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся;
- углубление и расширение теоретических знаний;
- формирование умений использовать нормативную и справочную документацию, специальную литературу;
- развитие познавательных способностей, активности обучающихся, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, творческой инициативы, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений.

При изучении дисциплины организация самостоятельной работы обучающихся представляет собой единство трех взаимосвязанных форм:

- 1) внеаудиторная самостоятельная работа;
- 2) аудиторная самостоятельная работа, которая осуществляется под непосредственным руководством преподавателя при проведении практических занятий и во время чтения лекций;

3) творческая, в том числе научно-исследовательская работа.

Перед выполнением обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель может давать разъяснения по выполнению задания, которые включают:

- цель и содержание задания;
- сроки выполнения;
- ориентировочный объем работы;
- основные требования к результатам работы и критерии оценки;
- возможные типичные ошибки при выполнении.

Контроль результатов внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся может проходить в письменной, устной или смешанной форме.

#### ***Подготовка к промежуточной аттестации***

Видом промежуточной аттестации по данной дисциплине является сдача *зачета*. При проведении промежуточной аттестации выясняется усвоение основных теоретических и прикладных вопросов программы и умение применять полученные знания к решению практических задач. При подготовке к *зачету* учебный материал рекомендуется повторять по учебному изданию, рекомендованному в качестве основной литературы, и конспекту. *Зачет* проводится в назначенный день, по окончании изучения дисциплины. После контрольного мероприятия преподаватель учитывает активность работы обучающегося на аудиторных занятиях, качество самостоятельной работы, результаты текущей аттестации, посещаемость и выставляет итоговую оценку.

#### ***Изучение дисциплины с использованием дистанционных образовательных технологий***

При изучении дисциплины с использованием дистанционных образовательных технологий необходимо дополнительно руководствоваться локальными нормативными актами ГОУ ВО КРАГСиУ, регламентирующими организацию образовательного процесса с использованием дистанционных образовательных технологий.

## **РАЗДЕЛ III. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

### **8. Контрольно-измерительные материалы, необходимые для проверки сформированности индикаторов достижения компетенций (знаний и умений)**

#### ***8.1.1. Задания для проведения текущего контроля для очной, очно-заочной форм обучения (социальный проект)***

##### **1. Социальный проект «Здоровый образ жизни».**

Питание в нашем мире требует особого подхода, перехваты по дороге вредной пищи (хот-дог, гамбургер) являются нормами жизни, и доля тучного населения с различными отклонениями в здоровье возрастает ежегодно. Современные люди малоподвижны, но при этом много употребляют пищи. Социально значимые проекты для молодежи в направлении ведения и поддержания здорового образа жизни особо актуальны – это забота о нас и наших потомках.

Социальный проект в области поддержания здоровья и активного образа жизни должен включать в себя аспекты по многим направлениям и иметь целью разрешить несколько задач:

- сформировать у людей бережное отношение к здоровью;
- обучить профилактике, сохранению и укреплению здоровья;
- создать центры, кабинеты профилактики вредных привычек, работу с молодежью, имеющей опыт курения, потребления алкоголя, наркотиков;
- организовать в учебных организациях всех видов спортивных секций на безвозмездной основе;

ввести в образовательные программы школ бесед о здоровом, сбалансированном питании, основах ЗОЖ.

## 2. Социальный проект «Разработка «закона здоровья»

Суть проекта: командам учеников предлагается разработать законопроект, связанный с тематикой ЗОЖ. В качестве завершающего этапа работы над проектом целесообразно устроить внутришкольные выборы: каждая команда представляет свой законопроект в рамках предвыборной кампании, после чего учащиеся и педагоги голосуют за понравившиеся им идеи и предложения.

Основные мероприятия проекта: формирование и подготовка команды; определение проблемного поля для потенциального закона: выявление актуальных тематических направлений, анализ нормативной базы по тематике здоровья и ЗОЖ, опрос экспертов и целевой аудитории и т.д.; изучение структуры нормативных актов, выбор ключевой тематики законопроекта, разработка нормативного акта; презентация, защита и продвижение законопроекта, организация предвыборной кампании, участие в мероприятиях проекта (дебатах, открытых заседаниях, выборах и т.д.), внедрение лучших предложенных идей в практику внутришкольной жизни, рефлексия.

Важно предложить учащимся предварительно провести мониторинг нормативной базы, связанной со здоровьем, в результате чего разработать удобную классификацию нормативных актов. Кроме того, ученики могут проанализировать динамику отношения государства и общества к ЗОЖ, выявив изменения на уровне законодательной базы: ограничения на рекламу алкогольных напитков, запреты на курение в общественных местах и т.д. Кроме того, ученики могут разработать ПРОГРАММУ ЗДОРОВЬЯ

Социальный проект на тему «Экология».

Передовые социальные проекты экологической направленности, будучи воплощенными в реальности поддерживают природные эко-системы, хотя ежегодно становится более проблематично это сделать. Происходит это из-за различных факторов, таких как изменяющаяся в худшую сторону экология, большая доля пластика при производстве, снижение доли кислорода в атмосфере вследствие масштабной вырубке лесов, возведение промышленных предприятий, отравляющих отходами производств воду и воздух вокруг нас. Наша Земля вполне возможно окажется не столько обитаемой и пригодной планетой, но и огромным мусорным полигоном.

В связи с данными обстоятельствами задачами и целями социальных экологических проектов является:

информирование населения о масштабности проблемы в плане повсеместного загрязнения планеты, уничтожения животных, растений и рыб, уменьшения запасов пригодной для употребления воды; привлечение государственной власти к проблемам экологического плана;

организация мероприятий по уборке территории совместно с населением;

формирование у молодого поколения гуманного отношения к природным ресурсам;

высадка новых саженцев кустарников и деревьев.

## 3. Социальный проект для пожилого населения.

Социальный проект на тему «Помощь пожилым людям» существенно значим для общества. Особенно часто встречается ситуация, когда человек оформивший пенсию, является фактически исключен из социальной жизни. Особенно это затрагивает тех, кто одинок, бездетен, или, в случае, когда дети есть, но проживающие вдали и редко видящие своих постаревших родителей. Значительная часть пожилого населения проживает в домах для престарелых, где за ними осуществляется лишь минимальный уход и обеспечение далеко не самым качественным и разнообразным питанием. Многие пенсионеры помимо похода в поликлинику и магазин, не имеют представления о том, как можно провести свой досуг.

В связи с этими задачами и целями социальных проектов для пожилых людей является:

- организация соцпомощи пожилому населению на безвозмездной основе;
- оказание разнообразной помощи психологического рода;
- организация мастер-классов и обучающих курсов для пожилых людей как в качестве участника, так и в качестве заказчиков;
- проведение культурными организациями мероприятий с тематикой для людей пенсионного возраста, а также привлечение их в общественную жизнь.

#### 4. Социальный проект «Помощь детям-сиротам»

Самые удачные и привлекательные общественные проекты могут быть поддержаны органами государственной власти путем выделения грантов на последующую реализацию особо значимых для населения. Часто таким объектом являются дети-сироты. Имеется ввиду, что это дети, которые остались без опеки родителями, или, возможно, имеют родителей, но те не могут проявлять заботу и осуществлять воспитание из-за пагубных привычек или заболеваний психологического свойства. Таким образом они являются одними из самых незащищенных членов общества.

Целями и задачами проектов для данной группы детей является:

- увеличение заинтересованности и информирование общественности о проблемах ребенка, не имеющего возможности жить в семье, или без должной родительской любви, опеки, внимания и заботы;
- организация работы с фондами благотворительной направленности с целью уменьшения нужды детей в материальных благах;
- организация качественного и доступного образовательного процесса, раскрытия талантов детей, социализация таких детей в обществе, создание условий для их всесторонней самореализации и совершенствования;
- создание более комфортной для ребенка атмосферы, с привлечением услуг психологов, а также обеспечения доброжелательным воспитательным персоналом в учреждениях, где пребывают дети-сироты;
- обеспечение ребенка, оставшимся без попечения родителями, качественным медицинской помощью и своевременной диагностикой заболеваний.

#### 5. Социальный проект на тему «Семья»

Проекты данной тематики направлены на то, чтобы доступно и ясно транслировать то, что его авторы стремятся донести до общественности. Тема семьи может быть разноплановой, на рассмотрение попадают различные составляющие семейной жизни. Но, как правило, реализуемый проект имеет конечной целью стремление к сохранению ценности семейного института как такового, к более осознанному воспитательному процессу подрастающего поколения, к осознанию важности установления тесных и глубоких привязанностей между родителями и детьми, между супругами, и в целом между поколениями, провозглашение непоколебимости семейных уз, развитие нравственности детей и родителей, соблюдения традиций и устоев государства.

Целями и задачами таких проектов является:

- постоянная нацеленность на сохранение, приумножение, сплочение семьи, как одного из институтов общества, без которого современное государство развиваться в полной мере не имеет возможности;
- популяризация семейного образа жизни для молодежи;
- организация осуществления услуг специалистами, учреждениями, организациями для разрешения проблем и трудностей, которые семейная пара имеет после своего создания.

### **8.2. Вопросы для подготовки к зачёту**

1. Волонтерство и волонтерская деятельность: определения, подходы, проблемы.
2. Волонтерство: теория и практика гражданского общества.
3. Волонтерство как социальный феномен.
4. Гражданское призвание и волонтерство.
4. Корпоративное волонтерство.
5. Семейное волонтерство.
6. Волонтерская деятельность религиозных организаций.
7. Виртуальное волонтерство.
8. Волонтерство в научной мысли и обыденном восприятии.
9. Основные проблемы, возникающие при определении характера и содержания волонтерской деятельности.
10. Международные волонтерские программы и проекты.
11. Технологии привлечения средств в рамках организации волонтерской деятельности.
12. Коммуникации в волонтерской среде.

### **8.3. Вариант заданий для проведения промежуточного контроля**

1. Выберите НЕверное утверждение.
  - 1) В волонтерстве вы можете пройти путь от рядового волонтера до лидера организации.
  - 2) На сайте добро.рф можно создать и масштабировать свой собственный проект.
  - 3) **Практика начисления абитуриентам при поступлении в вузы дополнительных баллов за волонтерство в России пока не прижилась.**
  - 4) Возможности для профессионального развития и построения карьеры считают своей основной мотивацией 47% добровольцев.
2. Можно ли взаимодействовать с благотворительной организацией без заключения гражданско-правового договора?
  - 1) Нет, заключить договор необходимо
  - 2) **Да, это допустимо.**
3. Какое из данных утверждений НЕ является мифом?
  - 1) Волонтерство – это только для молодых
  - 2) **Волонтерам компенсируют личные расходы на транспорт и питание**
  - 3) Волонтерам платят деньги
  - 4) Волонтерам не нужна подготовка.
4. Какое из данных утверждений о волонтерстве является верным?
  - 1) Чтобы стать волонтером, требуются специальное образование и соответствующая квалификация
  - 2) **Волонтер может выбрать удобный гибкий график, чтобы совмещать волонтерство со своей основной деятельностью**
  - 3) Волонтеры работают только с социальными проблемами
  - 4) Граждане РФ старше 70 лет не могут заниматься волонтерством
5. Выберите верное утверждение.
  - 1) Волонтер не имеет права в любой момент прекратить свою волонтерскую деятельность
  - 2) **Волонтер имеет право требовать внесения всех необходимых сведений о своей работе в волонтерскую книжку**
  - 3) Волонтер должен приобрести оборудование и средства индивидуальной защиты, необходимые для работы, самостоятельно

- 4) Волонтерская организация не обязана раскрывать волонтеру все свои мотивации.
6. Какое из данных утверждений о волонтерстве является верным?
- 1) Чтобы стать волонтером, требуются специальное образование и соответствующая квалификация
  - 2) **Волонтер может выбрать удобный гибкий график, чтобы совмещать волонтерство со своей основной деятельностью**
  - 3) Волонтеры работают только с социальными проблемами
  - 4) Граждане РФ старше 70 лет не могут заниматься волонтерством
7. Кого затрагивает принцип «не навреди», которого обязан придерживаться волонтер?
- 1) **Самого волонтера, подопечных волонтера, их родственников, других волонтеров и персонала учреждений**
  - 2) Только подопечных волонтера
  - 3) Подопечных волонтера и других волонтеров
  - 4) Подопечных волонтера, их родственников, других волонтеров и персонала учреждений
8. Выберите верное утверждение:
- 1) В случае если вам захочется уйти из волонтерства после первой же попытки, вспомните о долге перед обществом и важности вашей помощи
  - 2) Если волонтерство вам не подошло, вероятно, вы недостаточно старались в нем разобраться
  - 3) **Чаще всего на ранних этапах добровольчества волонтер переживает внутренний конфликт из-за несоответствия его представлений реальности**
  - 4) Физические возможности волонтера всегда важнее, чем его психологическое состояние
9. Какого типа профессиограмм не существует:
- 1) Человек-знак
  - 2) Человек-художественный образ
  - 3) Человек-техника
  - 4) **Человек-компьютер**
  - 5) Человек-человек
  - 6) Человек-природа
10. Продолжите утверждение: Большинство современных профессий (особенно самых привлекательных) в наши дни требуют ...
- 1) **непрерывного освоения новых сопутствующих компетенций**
  - 2) наличия высшего образования в престижном вузе
  - 3) глубоких знаний в области естественных наук
  - 4) умения управлять большим коллективом
11. Продолжите утверждение: Привлечение студентов к профориентационной работе в формате волонтерства:
- 1) отрицательно сказывается на их учебной деятельности
  - 2) **позволяет им более обдуманно принимать и собственные карьерные решения**
  - 3) не является традиционной практикой ведущих университетов

4) создает проблемы в их будущем трудоустройстве

12. Выберите неверное утверждение: Использование цифровых технологий для выбора профессии ...

- 1) обеспечивает свободный доступ к интересующей информации
- 2) даёт возможность выявить свои личностные и профессиональные интересы и склонности
- 3) помогает старшеклассникам сформировать готовность к самостоятельному анализу своих основных способностей;
- 4) дезориентирует и отвлекает от целевой деятельности за счёт рассеивания внимания

13. Какой тип профориентационных тестов выявляет ценностные ориентации в карьере?

- 1) **якоря карьеры;**
- 2) личностный опросник Р. Кеттела
- 3) тест на уровень субъективного контроля
- 4) диагностика на мотивацию к успеху Т. Элерса

14. Волонтерская деятельность студентов в области профориентации имеет наибольшую продуктивность в случае, когда ...

- 1) студенты получают за эту активность финансовую мотивацию
- 2) **сами студенты получают сопоставимую поддержку по карьерному сопровождению внутри вуза**
- 3) студенты получают от деканатов нормативы и показатели эффективности такой работы
- 4) инициатива проводится строго в рамках региональных и федеральных проектов

#### 8.4. Тематика курсовых работ

Изучение дисциплины не предполагает написание курсовой работы.

### 9. Критерии выставления оценок по результатам изучения дисциплины

Освоение обучающимся каждой учебной дисциплины в семестре, независимо от её общей трудоёмкости, оценивается по 100-балльной шкале, которая затем при промежуточном контроле в форме экзамена и дифференцированного зачета переводится в традиционную 4-балльную оценку («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»), а при контроле в форме зачёта – в 2-балльную («зачтено» или «незачтено»). Данная 100-балльная шкала при необходимости соотносится с Европейской системой перевода и накопления кредитов (ECTS).

*Соотношение 2-, 4- и 100-балльной шкал оценивания освоения  
обучающимися учебной дисциплины со шкалой ECTS*

Оценка по 4-балльной шкале	Зачёт	Сумма баллов по дисциплине	Оценка ECTS	Градация
5 (отлично)	Зачтено	90 – 100	A	Отлично
4 (хорошо)		85 – 89	B	Очень хорошо
		75 – 84	C	Хорошо
		70 – 74	D	Удовлетворительно
65 – 69				
3 (удовлетворительно)		60 – 64	E	Посредственно

2 (неудовлетворительно)	Не зачтено	Ниже 60	F	Неудовлетворительно
----------------------------	---------------	---------	---	---------------------

*Критерии оценок ECTS*

5	A	« <b>Отлично</b> » – теоретическое содержание дисциплины освоено полностью, без пробелов, необходимые практические умения работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному
4	B	« <b>Очень хорошо</b> » – теоретическое содержание дисциплины освоено полностью, без пробелов, необходимые практические умения работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному, однако есть несколько незначительных ошибок
	C	« <b>Хорошо</b> » – теоретическое содержание дисциплины освоено полностью, без пробелов, некоторые практические умения работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками
3	D	« <b>Удовлетворительно</b> » – теоретическое содержание дисциплины освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические умения работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки
	E	« <b>Посредственно</b> » – теоретическое содержание дисциплины освоено частично, некоторые практические умения работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены, либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному
2	F	« <b>Неудовлетворительно</b> » – теоретическое содержание дисциплины не освоено, необходимые практические умения работы не сформированы, все выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом дисциплины не приведет к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в форме текущего и промежуточного контроля. Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, с целью активизации самостоятельной работы обучающихся. Объектом промежуточного контроля являются конкретизированные результаты обучения (учебные достижения) по дисциплине.

*Структура итоговой оценки обучающихся  
Критерии и показатели оценивания результатов обучения*

№	Критерии оценивания	Показатели (оценка в баллах)
1	Работа на аудиторных занятиях	20
2	Посещаемость	5



3	Самостоятельная работа	15
4	<b>Текущая аттестация</b>	<b>20</b>
	<b>Итого</b>	<b>60</b>
5	<b>Промежуточная аттестация</b>	<b>40</b>
	<b>Всего</b>	<b>100</b>

*Критерии и показатели оценивания результатов обучения  
в рамках аудиторных занятий*

№	Критерии оценивания	Показатели (оценка в баллах)
1	Подготовка и выступление с докладом	до 8
2	Активное участие в обсуждении доклада	до 2
3	Выполнение практического задания (анализ практических ситуаций, составление документов, сравнительных таблиц)	до 8
4	Другое	до 2
	<b>Всего</b>	<b>20</b>

*Критерии и показатели оценивания результатов обучения в рамках посещаемости  
обучающимся аудиторных занятий*

Критерии оценивания	Показатели (оценка в баллах)
100% посещение аудиторных занятий	5
100% посещение аудиторных занятий. Небольшое количество пропусков по уважительной причине	4
До 30% пропущенных занятий	3
До 50% пропущенных занятий	2
До 70% пропущенных занятий	1
70% и более пропущенных занятий	0

*Критерии и показатели оценивания результатов обучения  
в рамках самостоятельной работы обучающихся*

Критерии оценивания	Показатель (оценка в баллах)
Раскрыты основные положения вопроса или задания через систему аргументов, подкрепленных фактами, примерами, обоснованы предлагаемые в самостоятельной работе решения, присутствуют полные с детальными пояснениями выкладки, оригинальные предложения, обладающие элементами практической значимости, самостоятельная работа качественно и четко оформлена	15–12
В работе присутствуют отдельные неточности и замечания не принципиального характера	11–9
В работе имеются серьезные ошибки и пробелы в знаниях	8–5
Задание не выполнено или выполнено с грубыми ошибками	0

*Критерии и показатели оценивания результатов обучения  
в рамках текущей аттестации*

Критерии оценивания	Показатели (оценка в баллах)
Задание полностью выполнено, правильно применены	20–17

теоретические положения дисциплины. Отмечается чёткость и структурированность изложения, оригинальность мышления	
Задание полностью выполнено, при подготовке применены теоретические положения дисциплины, потребовавшие уточнения или незначительного исправления	16–13
Задание выполнено, но теоретическая составляющая нуждается в доработке. На вопросы по заданию были даны нечёткие или частично ошибочные ответы	12–5
Задание не выполнено или при ответе сделаны грубые ошибки, демонстрирующие отсутствие теоретической базы знаний обучающегося	0

*Критерии и показатели оценивания результатов обучения  
в рамках промежуточного контроля*

Промежуточный контроль в форме *зачета* имеет целью проверку и оценку знаний обучающихся по теории и применению полученных знаний и умений.

*Критерии и показатели оценки результатов зачёта в тестовой форме*

Критерии оценивания	Показатели (оценка в баллах)
Правильно выполненных заданий – 86–100%	40–35
Правильно выполненных заданий – 71–85%	34–25
Правильно выполненных заданий – 51–70%	24–15
Правильно выполненных заданий – менее 50%	14-0