

Государственное образовательное учреждение высшего образования  
**«КОМИ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ АКАДЕМИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ И  
УПРАВЛЕНИЯ»**  
(ГОУ ВО КРАГС<sub>и</sub>У)

**«КАНМУ СЛУЖБАӦ ДА ВЕСЬКӦДЛЫНЫ ВЕЛӦДАН КОМИ  
РЕСПУБЛИКАСА АКАДЕМИЯ»**  
вылыс тшупӧда велӧдан канму учреждение  
(КСдаВВКРА ВТШВ КУ)

Утверждена в структуре  
ОПОП 38.03.01 Экономика  
(решение Ученого совета от  
30.05.2024 № 8)

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

# **«ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ»**

Направление подготовки – *38.03.01 Экономика*

Направленность (профиль) – *«Прикладная экономика»*

Уровень высшего образования – *бакалавриат*

Форма обучения – *очная, очно-заочная, заочная*

Год начала подготовки – 2024

Сыктывкар  
2024

Рабочая программа дисциплины «Теория организации» составлена в соответствии с требованиями:

- Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.01 Экономика (*уровень бакалавриата*), утвержденного приказом Минобрнауки России от 12 августа 2020 г. № 954;

- Приказа Минобрнауки России «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» от 06.04.2021 № 245;

- учебного плана ГОУ ВО «Коми республиканская академия государственной службы и управления» по направлению 38.03.01 Экономика (*уровень бакалавриата*) направленность (профиль) «Прикладная экономика».

## РАЗДЕЛ 1. ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ

### 1. Цель и задачи учебной дисциплины

#### 1.1. Цель изучения учебной дисциплины

Целью изучения дисциплины «Теория организации» является формирование у обучающихся теоретических и прикладных знаний основ функционирования и развития организации, а также умений осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде организации, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития для высокой эффективности осуществления всех видов профессиональной деятельности.

#### 1.2. Задачи учебной дисциплины

Задачами изучения дисциплины «Теория организации» являются следующие:

- определить основные этапы базовых концептуальных подходов к исследованию организаций в рамках исторического развития отечественной и зарубежной теории организации;
- сформировать умения аналитического исследования организации; осуществления социального взаимодействия и реализации своей роли в организации;
- проанализировать способы и особенности взаимодействия организаций с различными уровнями их внешнего социально-экономического окружения;
- сформировать умения выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.

#### 1.3. Виды компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины

Изучение дисциплины «Теория организации» направлено на формирование следующих компетенций:

1) универсальные:

- УК-3: способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;
- УК-6: способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.

#### 1.4. Место дисциплины в структуре образовательной программы:

Дисциплина «Теория организации» относится *обязательной части* Блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы.

### 2. Требования к результатам освоения учебной дисциплины

2.1. Изучение дисциплины «Теория организации» направлено на формирование следующих компетенций и индикаторов их достижений, заявленных в образовательной программе:

1) универсальные:

Наименование категории (группы) компетенций	Формируемые компетенции (код, наименование компетенции)	Код и наименование индикатора достижений компетенций	Содержание индикатора достижений компетенций
---	---	--	--

Командная работа и лидерство	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.И-1. Способен осуществлять социальные взаимодействия на основе знаний методов межличностных и групповых коммуникаций	УК-3.И-1.3-1. Знает основные принципы и методы управления человеческими ресурсами для организации групповой работы	
			УК-3.И-1.3-2. Знает основные методы анализа группового взаимодействия	
			УК-3.И-1.У-1. Умеет проектировать межличностные и групповые коммуникации	
			УК-3.И-1.У-2. Умеет выстраивать социальные взаимодействия при групповой работе	
	УК-3.И-2. Применяет методы командного взаимодействия, демонстрирует способность работать в команде			УК-3.И-2.3-1. Знает теоретические основы и практические аспекты организации командной работы
				УК-3.И-2.3-2. Знает основные модели командообразования и технологии эффективной коммуникации в команде
				УК-3.И-2.3-3. Знает методы оценки эффективности командной работы
				УК-3.И-2.3-4. Знает методы анализа командных ролей
				УК-3.И-2.У-1. Умеет проектировать и организовывать командную работу
				УК-3.И-2.У-2. Умеет определять и корректировать командные роли
УК-3.И-2.У-3. Умеет определять потребности участников команды в овладении новыми знаниями и умениями				

			УК-3.И-2.У-4. Умеет определять свою роль в команде, ставить цели и формулировать задачи, связанные с ее реализацией
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.И-1. Оценивает личностные и временные ресурсы и ограничения по достижению целей саморазвития у управления своим временем	УК-6.И-1.У-1. Умеет эффективно организовывать и структурировать свое время
			УК-6.И-1.У-2. Умеет критически оценить эффективность использования временных и других ресурсов при решении профессиональных задач
		УК-6.И-2. Выстраивает и реализует персональную траекторию непрерывного образования и саморазвития на его основе	УК-6.И-2.3-1. Знает содержание и принципы самоорганизации и саморазвития, свои личностные характеристики и возможности
			УК-6.И-2.3-2. Знает современные тренды рынка труда, а также основы карьерного роста в своей профессиональной деятельности
			УК-6.И-2.У-1. Умеет планировать цели и направления своей социальной и профессиональной деятельности с учетом личностных характеристик, и тенденций развития рынка труда

## 2.2. Запланированные результаты обучения по дисциплине «Теория организации»

Должен знать:

- основные принципы и методы организации групповой работы и анализа группового взаимодействия
- теоретические основы и практические аспекты организации командной работы и модели командообразования и технологии эффективной коммуникации в команде
- принципы самоорганизации и саморазвития, свой личностный потенциал
- основы карьерного роста в своей профессиональной деятельности

Должен уметь:

- проектировать коммуникации и выстраивать социальные взаимодействия при групповой работе
- организовывать командную работу
- ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией своей роли в команде
- оценить эффективность использования временных и других ресурсов при решении профессиональных задач и профессиональной деятельности в целом

### 3. Объём учебной дисциплины

#### Очная форма обучения

Виды учебной работы	Распределение учебного времени
<b>Контактная работа</b>	<b>36,25</b>
Аудиторные занятия (всего):	36
<i>Лекции</i>	18
<i>Практические занятия</i>	18
<i>Лабораторные занятия</i>	-
Промежуточная аттестация	0,25
<i>Консультация перед экзаменом</i>	-
<i>Экзамен</i>	-
<i>Зачет</i>	0,25
<i>Контрольная работа</i>	-
<i>Руководство курсовой работой</i>	-
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>35,75</b>
<i>Самостоятельная работа в течение семестра</i>	31,75
<i>Подготовка контрольной работы</i>	-
<i>Написание курсовой работы</i>	-
<i>Подготовка к промежуточной аттестации</i>	4
Вид текущей аттестации	тест
<b>Общая трудоёмкость дисциплины:</b>	
<i>часы</i>	<b>72</b>
<i>зачётные единицы</i>	<b>2</b>

#### Очно-заочная форма обучения

Виды учебной работы	Распределение учебного времени
<b>Контактная работа</b>	<b>18,25</b>
Аудиторные занятия (всего):	18
<i>Лекции</i>	8
<i>Практические занятия</i>	10
<i>Лабораторные занятия</i>	-
Промежуточная аттестация	0,25
<i>Консультация перед экзаменом</i>	-
<i>Экзамен</i>	-
<i>Зачет</i>	0,25
<i>Контрольная работа</i>	-

<i>Руководство курсовой работой</i>	-
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>53,75</b>
<i>Самостоятельная работа в течение семестра</i>	49,75
<i>Подготовка контрольной работы</i>	-
<i>Написание курсовой работы</i>	-
<i>Подготовка к промежуточной аттестации</i>	4
Вид текущей аттестации	тест
<b>Общая трудоёмкость дисциплины:</b>	
<i>часы</i>	<b>72</b>
<i>зачётные единицы</i>	<b>2</b>

#### Заочная форма обучения

Виды учебной работы	Распределение учебного времени
<b>Контактная работа</b>	<b>10,25</b>
Аудиторные занятия (всего):	10
<i>Лекции</i>	4
<i>Практические занятия</i>	6
<i>Лабораторные занятия</i>	-
Промежуточная аттестация	0,25
<i>Консультация перед экзаменом</i>	-
<i>Экзамен</i>	-
<i>Зачет</i>	0,25
<i>Контрольная работа</i>	-
<i>Руководство курсовой работой</i>	-
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>61,75</b>
<i>Самостоятельная работа в течение семестра</i>	57,75
<i>Подготовка контрольной работы</i>	-
<i>Написание курсовой работы</i>	-
<i>Подготовка к промежуточной аттестации</i>	4
Вид текущей аттестации	тест
<b>Общая трудоёмкость дисциплины:</b>	
<i>часы</i>	<b>72</b>
<i>зачётные единицы</i>	<b>2</b>

#### 4. Содержание разделов и тем учебной дисциплины

Наименование темы учебной дисциплины	Содержание темы
Тема 1. Теория организации и её место в системе научных знаний (УК-3, УК-6)	<p>Объект, предмет и метод теории организации. Это теория организационных отношений. В теории организации объектом изучения выступает организационный опыт окружающей нас действительности.</p> <p>Основные категории теории организации. Широкое применение научных подходов и методов к проблемам теории организации дает возможность наиболее полного и всестороннего их исследования.</p> <p>Особое значение приобретают некоторые подходы (комплексный,</p>

	<p>системный, функциональный и др.) и ряд методов (индуктивный, статистический, сравнительный и др.).</p> <p>Теория организации как наука и учебная дисциплина тесно связана с экономической, политической и социальной жизнью общества. Она выполняет ряд функций, наиболее важными из которых являются: познавательная, методологическая, рационально-организующая, прогностическая.</p> <p>Место теории организации в системе смежных наук. В основе теории организации лежат 3 главные сферы научного знания: математические, естественные и общественные науки. Теория организации является одной из управленческих наук, которые исследуют и развивают идеи организационной науки. И всё же при схожести общих проблем, каждое научное направление имеет свой круг исследуемых задач.</p> <p>Основные направления развития теории организации. Все этапы развития организационной науки повторяются циклически, друг за другом. При этом совершенствуются знания в области теории организации. Роль теории организации в создании и реформировании организации, в создании ее структуры и системы управления.</p>
<p>Тема 2. Сущность организации и формирование теории организации как науки (УК-3, УК-6)</p>	<p>Организация: определение понятия и роль в жизни современного общества. Современное общество – множество самых разных организаций. Трактовка термина «организация». Характеристики сложных организаций.</p> <p>Определение основных этапов и базовых концептуальных подходов к исследованию организаций в рамках исторического развития отечественной и зарубежной теории организации: школа научной организации труда (Ф.Тейлор и др.), школа административного управления (А.Файоль и др.), школа человеческих отношений (Э.Мэйо и др.), школа поведенческих наук (А.Маслоу и др.), школа науки управления (количественный подход) (Р.Акофф и др.), системный подход (Л. фон Бергаланфи и др.), ситуационный подход.</p> <p>Становление и формирование теории организации как науки в России: А.А.Богданов, А.К.Гастев и др. Основные идеи и положения Тектологии А.А.Богданова.</p> <p>Каждое новое направление приходило на смену предыдущему в виде дополнительного вклада в эволюцию теории организации с учётом новых этапов научно-технического и социально-экономического развития общества как за рубежом, так и в России.</p>
<p>Тема 3. Организация как система (УК-3, УК-6)</p>	<p>Внутренняя среда организации, как объект управления, формируется под воздействием управленческих решений и определяет уровень эффективной деятельности организации.</p> <p>Классификации факторов внутренней среды: 1) объективные/субъективные, 2) организация как преобразующая система, 3) модель «7-S», 4) синтезирующий подход и др.</p> <p>Характеристика цели, задач, структуры, технологии и персонала как элементов внутренней среды организации. Персонал как центральный фактор системы управления. Распределение функций, полномочий и ответственности на основе их делегирования.</p> <p>Взаимосвязь элементов внутренней среды.</p> <p>Внешняя среда организации. Роль идей системного и</p>



	<p>ситуационного подходов в необходимости анализа влияния внешней среды на организацию. Организация как открытая система. Факторы внешней среды прямого и косвенного воздействия. Реакция организации на факторы внешней среды прямого и косвенного воздействия: политика приспособления (адаптация) и противодействия.</p>
<p>Тема 4. Классификация организационных структур управления (УК-3, УК-6)</p>	<p>Организационная структура управления как совокупность управленческих звеньев, расположенных в строгой соподчинённости и обеспечивающих взаимосвязь между управляющей и управляемой подсистемами. Звенья, уровни и связи как элементы организационной структуры управления. Типология организационных структур, их сравнительный анализ. Характеристика механистического типа структур как сформировавшегося первым. Концептуальные положения теории «идеальной организации» М.Вебера – бюрократии. Главные принципы и условия эффективности бюрократического типа структур. Виды структур управления: линейные, функциональные, линейно-функциональные и дивизиональные. Особенности построения и функционирования механистического типа структур. Появление органического типа структур, как антипода бюрократической организации. Принципиальные отличия от иерархии; условия эффективности и подготовительная работа при переходе к органической организации. Классификация органических организаций: проектная, матричная, сетевая, виртуальная и др. Особенности построения и функционирования органических организаций</p>
<p>Тема 5. Характеристики внешней среды и методы её анализа (УК-3, УК-6)</p>	<p>Состояние внешней среды организации обладает рядом характеристик: вязкость, взаимосвязанность, сложность, подвижность, неопределённость. Теорема необходимого разнообразия Эшби.</p> <p>Для принятия качественных управленческих решений руководителю необходимо владеть информацией о факторах внешней среды и анализировать степень, глубину и силу их влияния на организацию. В этом процессе руководителю призваны помочь определенные методы управленческого анализа: 5x5 - М.Мескона, «шкала» И.Ансоффа, PEST – анализ, SWOT– анализ, пятифакторная модель исследования структуры отрасли – М.Портера и др. Результаты PEST и SWOT – анализа для формирования целей организации и задач системы управления персоналом: стратегических, тактических и оперативных.</p> <p>Необходимость применения методов анализа и оценки внешней среды для эффективного управления организацией.</p>
<p>Тема 6. Модели жизненных циклов организации (УК-3, УК-6)</p>	<p>Модели жизненного цикла организации как инструмент управления и определения закономерностей развития организации. Причины появления моделей жизненного цикла.</p> <p>Модель жизненного цикла организации И.Адизеса: развитие организации подобно развитию живого организма. Характеристика стадий развития организации. Особенности, проявляющиеся на каждой стадии жизненного цикла организации, и возможности повышения эффективности управления, связанные с ними. Основная задача организации – достичь стадии расцвета и оставаться на ней максимально долго. Методы, способствующие</p>

	<p>достижению этой цели.</p> <p>Стадии роста организации по Л.Грейнеру: модель предполагает переход организации в иное качественное состояние посредством революционных преобразований во внутренней среде, направленных на преодоление кризисных точек.</p> <p>Эти модели способны дать системное представление об организационных проблемах и отношениях:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) позволяют прогнозировать развитие событий и возникновение критических ситуаций и дают возможность подготовиться к ним надлежащим образом;</li> <li>2) детально описывают то, что происходит внутри организации, обнаруживая естественные явления и отклонения, что помогает менеджеру сосредоточиться на решении реальных проблем.</li> </ol>
<p>Тема 7. Система законов организации (УК-3, УК-6)</p>	<p>Закон как отражение объективных и устойчивых связей, проявляющихся в природе, обществе, человеческом мышлении. Законы объективного и субъективного характера. Категории законов в научной литературе.</p> <p>Законы организации и их взаимодействие. Характеристика законов и особенности их реализации в деятельности организации.</p> <p>Основополагающие законы организации: синергии, самосохранения, развития и др.</p> <p>Фоновые законы организации: информированности-упорядоченности, единства анализа и синтеза, пропорциональности-композиции и др.</p> <p>Законы организации действуют независимо от воли и сознания руководителя. Вместе с тем, результаты действия законов будут зависеть от руководителя, персонала и факторов внешней среды, оказывающих влияние на организацию.</p> <p>Знание руководителем законов организации повышает уровень принятия качественных управленческих решений и эффективность деятельности организации.</p>
<p>Тема 8. Классификация организаций (УК-3, УК-6)</p>	<p>Необходимость систематизации и типологии организаций.</p> <p>Причины классификации организаций. Исторический аспект типологизации организаций. на современном этапе экономического развития общества в ходе организационной эволюции образовалось огромное число разнообразных организаций, которые необходимо систематизировать по определённым критериям. Критерии классификации и характеристика организаций по различным критериям. С усложнением социально-экономической жизни общества и ростом прогресса человечества происходит усложнение форм организаций и рост их многообразия.</p>
<p>Тема 9. Цели развития организации (УК-3, УК-6)</p>	<p>Смена парадигмы – старая: “сначала сохранение, затем развитие”; новая: “сохранение через развитие”.</p> <p>Популяционно-экологическая теория. Целью развития организации должно стать развитие собственных характеристик в соответствии с изменяющимися параметрами внешней среды.</p> <p>Теория операционных издержек. Целью развития организации является снижение операционных издержек.</p> <p>Марксистская теория. Цель развития организации состоит в устранении антагонистических противоречий.</p> <p>Теория рациональной случайности. Целью развития организации является сближение коалиционных целей.</p>

	<p>Институциональная теория. Цель управления развитием состоит в организации социального партнерства.</p> <p>Теория зависимости от ресурсов. Цель управления развитием состоит в организации внешних хозяйственных связей.</p> <p>Направления действий по каждой из теорий должны формироваться с учетом специфики организации. Необходимость использовать все эти теории вместе, а не в качестве конкурирующих объяснений.</p>
--	---

## **5. Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины**

### **5.1. Основная литература:**

1. Баранников, А. Ф. Теория организации : учебник / А. Ф. Баранников. – Москва : Юнити-Дана, 2017. – 701 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684628>.
2. Долгов, А. И. Теория организации : учебное пособие / А. И. Долгов. – 5-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2021. – 224 с. : табл., схем. – (Экономика и управление). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=83139>.

### **5.2. Дополнительная литература:**

1. Демчук, О. Н. Теория организации : учебное пособие / О. Н. Демчук, Т. А. Ефремова. – 4-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2022. – 262 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=54544>.
2. Мильнер, Б.З. Теория организации: учебник / Б.З. Мильнер. – Москва: ИНФРА-М, 2010. – 864 с.
3. Понуждаев, Э. А. Теория организации: учебное пособие (курс лекций, практикум, тесты) / Э. А. Понуждаев, Ю. И. Богомолова, И. А. Шишова. – Москва : Директ-Медиа, 2022. – 388 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=686791>.
4. Ружанская, Л.С. Теория организации / Л.С. Ружанская, А.А. Яшин, Ю.В. Солдатова ; под общ. ред. Л.С. Ружанской. – 3-е изд., стер. – Москва : Издательство «Флинта», 2017. – 201 с. : табл., схем., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=482312>.
5. Смирнов, Э.А. Теория организации: учебное пособие / Э.А. Смирнов. – Москва: Юнити, 1998. – 375 с.
6. Теория организации: организация производства : учебное пособие / А. П. Агарков, Р. С. Голов, А. М. Голиков [и др.] ; под общ. ред. А. П. Агаркова. – 4-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2021. – 271 с. : ил., табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684336>.
7. Яськов, Е. Ф. Теория организации : учебное пособие / Е. Ф. Яськов. – Москва : Юнити-Дана, 2015. – 271 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436866>

### **5.3. Профессиональные базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:**

- Справочно-правовая система «Консультант Плюс»  
ЭБС «Университетская библиотека онлайн».

### **5.4. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

1. Агентство политических новостей (АПН) – [www.apn.ru](http://www.apn.ru).
2. Центр социально-консервативной политики – <http://www.cscp.ru/>.
3. Центр проблемного анализа и государственно-управленческого проектирования – <http://www.rusrand.ru/>.
4. Центр Кургиняна – <http://www.kurginyan.ru/>

## **6. Средства обеспечения освоения учебной дисциплины**

В учебном процессе при реализации учебной дисциплины «Теория организации» используются следующие программные средства:

<i><b>Информационные технологии</b></i>	<i><b>Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем</b></i>
Офисный пакет для работы с документами	Microsoft Office Professional Microsoft Office Standart Р7-Офис
Информационно-справочные системы	Справочно-правовая система «Консультант Плюс» Справочно-правовая система «Гарант»
Электронно-библиотечные системы	ЭБС «Университетская библиотека онлайн» Национальная электронная библиотека ( <a href="https://нэб.рф">https://нэб.рф</a> ) (в здании ГОУ ВО КРАГСИУ) Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» <a href="https://cyberleninka.ru">https://cyberleninka.ru</a> Российская научная электронная библиотека <a href="https://www.elibrary.ru">https://www.elibrary.ru</a>
Электронная почта	Электронная почта в домене krag.ru
Средства для организации вебинаров, телемостов и конференций	Сервисы веб- и видеоконференцсвязи, в том числе BigBlueButton, SberJazz

Сопровождение освоения дисциплины обучающимся возможно с использованием электронной информационно-образовательной среды ГОУ ВО КРАГСИУ, в том числе образовательного портала на основе Moodle (<https://moodle.krag.ru>).

## **7. Материально-техническое обеспечение освоения учебной дисциплины**

При проведении учебных занятий по дисциплине «Теория организации» задействована материально-техническая база академии, в состав которой входят следующие средства и ресурсы для организации самостоятельной и совместной работы обучающихся с преподавателем:

– специальные помещения для реализации данной дисциплины представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации:

- лабораторию, оснащенную лабораторным оборудованием;
- помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации;
- компьютерные классы, оснащенные современными персональными компьютерами, работающими под управлением операционных систем Microsoft Windows, объединенными в локальную сеть и имеющими выход в Интернет;
- библиотека Академии, книжный фонд которой содержит научно-исследовательскую литературу, научные журналы и труды научных конференций, а также читальный зал;
- серверное оборудование, включающее, в том числе, несколько серверов серии IBM System X, а также виртуальные сервера, работающие под управлением операционных систем Calculate Linux, включенной в Реестр Российского ПО, Linux Ubuntu Server и Microsoft Windows Server и служащими для размещения различных сервисов и служб, в том числе для обеспечения работы СУБД MySQL;
- сетевое коммутационное оборудование, обеспечивающее работу локальной сети, предоставление доступа к сети Internet с общей скоростью подключения 100 Мбит/сек, а также работу беспроводного сегмента сети Wi-Fi в помещениях Академии;
- интерактивные информационные киоски «Инфо»;
- программные и аппаратные средства для проведения видеоконференцсвязи.

Кроме того, в образовательном процессе обучающимися широко используются следующие электронные ресурсы:

- система Internet (скорость подключения – 100 Мбит/сек);
- сайт [www.krags.ru](http://www.krags.ru);
- беспроводная сеть Wi-Fi.

Конкретные помещения для организации обучения по дисциплине «Теория организации» определяются расписанием учебных занятий и промежуточной аттестации. Оборудование и техническое оснащение аудитории, представлено в паспорте соответствующих кабинетов ГОУ ВО КРАГСнУ.

## РАЗДЕЛ II. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

Важнейшим условием успешного освоения материала является планомерная работа обучающегося в течение всего периода изучения дисциплины. Обучающемуся необходимо ознакомиться со следующей учебно-методической документацией: программой дисциплины; учебником и/или учебными пособиями по дисциплине; электронными ресурсами по дисциплине; методическими и оценочными материалами по дисциплине.

Учебный процесс при реализации дисциплины основывается на использовании *традиционных, инновационных и информационных образовательных технологий*.

Традиционные образовательные технологии представлены *лекциями и занятиями семинарского типа (практические занятия)*.

Инновационные образовательные технологии используются в виде широкого применения активных и интерактивных форм проведения занятий. Аудиторная работа обучающихся может предусматривать интерактивную форму проведения лекционных и практических занятий: лекции-презентации, лекции-дискуссии, работа в малых группах, анализ практических ситуаций.

Информационные образовательные технологии реализуются путем активизации самостоятельной работы обучающихся в информационной образовательной среде.

Все аудиторные занятия преследуют цель обеспечения высокого теоретического уровня и практической направленности обучения.

### ***Подготовка к лекционным занятиям***

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные и наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации по подготовке к занятиям семинарского типа и самостоятельной работе. В ходе лекционных занятий обучающемуся следует вести конспектирование учебного материала.

С целью обеспечения успешного освоения дисциплины обучающийся должен готовиться к лекции. При этом необходимо:

- внимательно прочитать материал предыдущей лекции;
- ознакомиться с учебным материалом лекции по рекомендованному учебнику и/или учебному пособию;
- уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;
- записать возможные вопросы, которые обучающийся предполагает задать преподавателю.

### ***Подготовка к практическим занятиям***

Этот вид самостоятельной работы состоит из нескольких этапов:

- 1) повторение изученного материала. Для этого используются конспекты лекций, рекомендованная основная и дополнительная литература;
- 2) углубление знаний по теме. Для этого рекомендуется выписать возникшие вопросы, используемые термины;
- 3) подготовка докладов в формате презентации по темам, предлагаемым преподавателем;
- 4) выполнение практических заданий.

При подготовке к занятиям семинарского типа рекомендуется с целью повышения их эффективности:

- уделять внимание разбору теоретических задач, обсуждаемых на лекциях;
- уделять внимание краткому повторению теоретического материала, который используется при выполнении практических заданий;
- выполнять внеаудиторную самостоятельную работу;
- ставить проблемные вопросы, по возможности использовать примеры и задачи с практическим содержанием;
- включаться в используемые при проведении практических занятий активные и интерактивные методы обучения.

При разборе примеров в аудитории или дома целесообразно каждый из них обосновывать теми или иными теоретическими положениями.

Активность на занятиях семинарского типа оценивается по следующим критериям:

- ответы на вопросы, предлагаемые преподавателем;
- участие в дискуссиях;
- выполнение заданий;
- ассистирование преподавателю в проведении занятий.

Достаточно часто преподаватель на тематических занятиях семинарского типа поручает обучающимся подготовить доклады. При подготовке доклада, пользуясь различными источниками (учебной и специальной литературой, в том числе монографиями, диссертациями и статьями, информационными источниками, статистической информацией и т.д.), необходимо полностью раскрыть тему, последовательно изложить историю вопроса, имеющиеся точки зрения, собственные выводы. Необходимо избегать непроверенной информации, оговаривать легитимность источников. Обязательным является сопровождение доклада электронной презентацией, сделанной в редакторе Power Point. Электронная презентация включает: титульный слайд

с указанием темы доклада, Ф.И.О. обучающегося; основные положения доклада, выводы и заключительный слайд со списком источников и благодарностью (8–10 слайдов). Слайды могут быть пронумерованы. Цветовой фон слайдов подбирается так, чтобы на нем хорошо был виден текст. Слушая доклады и выступления на семинаре или реплики в ходе дискуссии, обучающимся важно не только уважать мнение собеседника, но и использовать навыки активного или рефлексивного слушания (не перебивать, давая возможность полностью высказать свою точку зрения, непонятое уточнять, переформулируя высказанное и т.п.).

### ***Организация самостоятельной работы***

Для теоретического и практического усвоения дисциплины большое значение имеет самостоятельная работа обучающихся, которая может осуществляться индивидуально и под руководством преподавателя. Самостоятельная работа обучающегося является основным средством овладения учебным материалом во время, свободное от обязательных учебных занятий, что предполагает самостоятельное изучение отдельных тем, дополнительную подготовку к каждому практическому занятию. Самостоятельная работа обучающихся является важной формой образовательного процесса. Она реализуется непосредственно в ходе аудиторных занятий, в контактной работе с преподавателем вне рамок расписания, а также в библиотеке, при выполнении обучающимся учебных заданий.

Цель самостоятельной работы обучающихся состоит в научении осмысленно и самостоятельно работать сначала с учебным материалом, затем с научной информацией. Правильно организованная самостоятельная работа позволяет заложить основы самоорганизации и самовоспитания с тем, чтобы привить умение в дальнейшем непрерывно повышать свою квалификацию, что будет способствовать формированию профессиональных компетенций на достаточно высоком уровне. При изучении дисциплины организация самостоятельной работы обучающихся представляет собой единство трех взаимосвязанных форм:

- 1) внеаудиторная самостоятельная работа;
- 2) аудиторная самостоятельная работа, которая осуществляется под непосредственным руководством преподавателя при проведении практических занятий и во время чтения лекций;
- 3) творческая, в том числе научно-исследовательская работа. Это вид работы предполагает самостоятельную подготовку эссе, рефератов.

На практических занятиях необходимо выполнять различные виды самостоятельной работы, что позволяет ускорить формирование профессиональных умений.

Контроль результатов внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся может проходить в письменной, устной или смешанной форме.

### ***Подготовка к промежуточной аттестации***

Видами промежуточной аттестации по данной дисциплине являются сдача *зачета*. При проведении промежуточной аттестации выясняется усвоение основных теоретических и прикладных вопросов программы и умение применять полученные знания к решению практических задач. При подготовке к *зачету* учебный материал рекомендуется повторять по учебному изданию, рекомендованному в качестве основной литературы, и конспекту. *Зачет* проводится в назначенный день, по окончании изучения дисциплины. После контрольного мероприятия преподаватель учитывает активность работы обучающегося на аудиторных занятиях, качество самостоятельной работы, результаты текущей аттестации, посещаемость и выставляет итоговую оценку.

### ***Изучение дисциплины с использованием дистанционных образовательных технологий***

При изучении дисциплины с использованием дистанционных образовательных технологий необходимо дополнительно руководствоваться локальными нормативными актами ГОУ ВО КРАГСиУ, регламентирующими организацию образовательного процесса с использованием дистанционных образовательных технологий.

## **РАЗДЕЛ III. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

### **8. Контрольно-измерительные материалы, необходимые для проверки сформированности индикаторов достижения компетенций (знаний и умений)**

#### ***8.1. Задания для проведения текущего контроля (тест)***

1. Теория организации изначально носила название: а. Тектоника б. Технология с. Тектология d. Логика
2. Платону принадлежит труды в области организационной мысли: а. По философии и теологии б. Справедливости и вознаграждению с. Организации государства и права d. Все неверно
3. Главное в теории организации: а. Установление правил игры б. Системный взгляд на окружающий мир с. Установление объективных закономерностей возникновения, функционирования и разрушения систем d. Механизм упорядочивания мира, организационные процессы возникновения и угасания организации
4. Объектом теории организации является: а. Производственный опыт организации б. Совокупность организационных отношений общества с. Практика конкретного предприятия d. Всеобщие закономерности деятельности
5. К предмету теории организации не относится: а. Общие и частные закономерности, действующие в сложных организационных системах б. Законы функционирования особого рода систем, связанные с переработкой информации с. Выявление многообразия типов в системе d. Организация и самоорганизация социальных систем
6. Организация – это: а. Социальная общность б. Процесс упорядочивания индивидов с. Группа людей d. Фирма
7. Неопределенность в системе связана: а. С субъективной ограниченностью знаний б. Объективной возможностью описания объекта сейчас с. Недостатком информации d. Масштабностью задач
8. К основным свойствам организации относятся: а. Массовость, одновременность, взаимодополняемость б. Порядок, самоорганизация, цель с. Взаимозависимость, ориентированность, прямолинейность d. Целостность, эмерджентность
9. Л.Берталанфи определял систему как: а. Комплекс элементов, находящихся во взаимодействии б. Совокупность объектов, взаимодействие которых обуславливает наличие интегративных качеств, не свойственных образующим ее частями с. Любую совокупность переменных d. Упорядоченность в определенном отношении
10. К типологии видов структур не относится: а. Цепная б. Кольцевая с. Последовательная d. Звездная
11. Согласно какому закону эффект от суммы больше, чем сумма эффектов составных частей: а. Закону самосохранения б. Закону синергии с. Закону пропорциональности d. Закону информированности
12. Устойчивость динамично развивающейся организации обеспечивает: а. Гомеостатическое равновесие б. Морфогенетическое равновесие с. Статическое равновесие d. Оперативное равновесие



## **8.2. Вопросы для подготовки к зачету**

1. Теория организации как наука.
2. Основные идеи и положения школы научной организации труда (Ф.Тейлор и др.).
3. Школа административного управления (А.Файоль).
4. Школа человеческих отношений (Э.Мэйо и др.).
5. Школа поведенческих наук (А.Маслоу и др.).
6. Школа науки управления (количественный подход) (Р.Акофф и др.).
7. Системный подход (Л. фон Бергаланфи и др.).
8. Характеристика ситуационного подхода.
9. Всеобщая организационная наука «Тектология» А.А.Богданова.
10. Классификации факторов внутренней среды организации и их взаимосвязь.
11. Классификации факторов внешней среды прямого воздействия и их характеристика.
12. Классификации факторов внешней среды косвенного воздействия и их характеристика.
13. Применение методов анализа и оценки внешней среды для эффективного управления организацией.
14. Линейная организационная структура: основные достоинства и недостатки.
15. Функциональная организационная структура: основные достоинства и недостатки.
16. Линейно-функциональная организационная структура: основные достоинства и недостатки.
17. Дивизиональная организационная структура: основные достоинства и недостатки. Проектная организация: основные области использования.
18. Матричная организация: основные области использования.
19. Сетевая организация: основные области использования.
20. Виртуальная организация: основные области использования.
21. Общая характеристика законов организации.
22. Закон синергии: основные признаки достижения синергии в организациях.
23. Закон самосохранения: понятие самосохранения организации.
24. Закон развития: факторы, определяющие развитие.
25. Модель жизненного цикла организации И.Адизеса, особенности стадии расцвета.

## **8.3. Вариант заданий для проведения промежуточного контроля**

*Вычеркните неправильное высказывание:*

1. В жизненном цикле организации старение является одним из этапов ее развития.
2. Матричная структура управления относится к механистическому типу структур.
3. «Технологическое ядро» организации находится в ее центре.
4. Организационная патология может возникнуть в момент учреждения организации, регистрации.
5. «Тектология» - это всеобщая организационная наука.
6. Люди являются признаком организации.
7. Виртуальная организация является долговременным образованием.
8. Целью развития организации по Р.Коузу является избавление зависимости организации от внешней среды.
9. Ингрессивность представляет собой процесс постепенного формирования организацией новых качеств ее составляющих.
10. Размер предприятия не влияет на выбор организационной структуры.
11. Концерн представляет собой отжившую форму организации крупного капитала-монополии

12. Реинжиниринг есть фундаментальное переосмысление и радикальное перепроектирование бизнес процессов для достижения существенных улучшений.
13. В линейных структурах упрощен процесс принятия решений.
14. Одним из факторов структурной динамики предприятия выступает характер внешней среды – степень ее неопределенности, предсказуемости.
15. Структура – способ организации деятельности.
16. Количество и разнообразие составляющих организации должно быть минимальным.
17. Принцип – правило осуществления, руководство к действию.
18. Любая организация приоритетно стремится к развитию.
19. Любую систему всегда можно представить той или иной структурой.
20. Обратная связь повышает эффективность коммуникации в организации.

### **Практико-ориентированные задания:**

**Задание 1.** На основе данных ситуации составить схему структуры аппарата управления, используя требования, предъявляемые к построению структур, учитывая горизонтальные и вертикальные связи между структурными подразделениями.

Вариант 1. Составить схему структуры аппарата управления частного предприятия по производству хлеба. С учетом производственных мощностей предприятия штат должен составлять 60 человек.

Вариант 2. Составить схему структуры аппарата управления торгового предприятия, имеющего свои складские помещения, парк грузовых автомобилей в количестве 12 штук, 3 торговых зала, каждый из которых имеет 3 отдела по продаже продовольственных товаров. Штат составляет 180 человек.

Вариант 3. На производственном предприятии, производящем продукты питания, состоящем из 120 человек, необходимо произвести сокращение штата в связи с ликвидацией цеха по производству хлебобулочных изделий. Составить схему после последнего сокращения.

Вариант 4. В связи и переходом парикмахерской с государственной формы собственности на частную форму собственности, Вам необходимо составить структуру аппарата управления. Всего штат работников парикмахерской составляет 40 человек.

**Задание 2.** Составить формулировку миссии и целей (не менее 4) следующих организаций: • Аудиторская фирма • Рекламное агентство • Коммерческий банк • Компания, производящая оборудование для офисов • Оздоровительный комплекс • Кондитерская фирма

**Задание 3.** Разработка управленческих решений в условиях конкуренции на рынке компьютеров.

Ситуация 1 Известно, что на рынке компьютеров ежемесячно может быть реализовано до 5 тыс.ед. этой техники. Действующие на рынке фирмы реализуют только 4 тыс.ед. с предполагаемым увеличением объема продаж до 4,2 тыс.ед. в месяц. Прибыль от продажи каждого компьютера составляет 100 у.е. Ваша фирма производит принтеры По данным маркетинговых исследований можно увеличить их выпуск на 400 ед. Прибыль от продажи одного принтера составляет 200 у.е. Вы находитесь перед выбором более выгодного решения: перепрофилировать производство на выпуск компьютеров (это мероприятие обойдется в 30 000 у.е.) или расширить выпуск магнитофонов (затраты в размере 20 000 у.е.). Определите факторы, которые Вы будете учитывать при принятии решения; определите весь перечень возможных альтернатив решения; проведите расчеты прибыльности; выберите единственное решение.

Ситуация 2 Ваша фирма ежемесячно производит 5000 компьютеров. Для того чтобы серьезно противостоять конкурентам, вам предстоит сделать выбор: 1) снизить цену на

продукцию на 10%. Тогда прибыль вашей фирмы от продажи каждого компьютера сократится с 300 у.е. до 200 у.е.; 2) усилить рекламу и увеличить сеть сбытовых организаций. При этом рекламные затраты на единицу продукции возрастут с 100 у.е. до 150 у.е., а сбытовые – с 50 у.е. до 120 у.е. Определите факторы, которые будут учитываться при принятии решения; определите перечень возможных альтернатив решения; рассчитайте доходность; примите единственное решение.

**Ситуация 3** В результате усиления позиций конкурентов у вашей фирмы возникли сложности со сбытом компьютеров. Имеются следующие варианты решения задачи: 1) снизить производство компьютеров с 500 до 400 ед. в месяц. При этом ваши потери составят 50 000 у.е.; 2) усовершенствовать модели производимых компьютеров. В этом случае потери дохода составят 20 000 у.е. (от модернизации) и 30 000 у.е. (от внесенных изменений в технологию); 3) усилить рекламную кампанию. В этом случае затраты на единицу продукции возрастут на 8 у.е. Определите факторы, влияющие на принятие решения; рассчитайте доходность; выберите окончательное решение.

*При проведении экзамена в устной/письменной форме билет включает 2 теоретических вопроса и практико-ориентированное задание.*

#### **8.4. Тематика курсовых работ**

Изучение дисциплины не предполагает написание курсовой работы.

### **9. Критерии выставления оценок по результатам изучения дисциплины**

Освоение обучающимся каждой учебной дисциплины в семестре, независимо от её общей трудоёмкости, оценивается по 100-балльной шкале, которая затем при промежуточном контроле в форме экзамена и дифференцированного зачёта переводится в традиционную 4-балльную оценку («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»), а при контроле в форме зачёта – в 2-балльную («зачтено» или «незачтено»). Данная 100-балльная шкала при необходимости соотносится с Европейской системой перевода и накопления кредитов (ECTS).

*Соотношение 2-, 4- и 100-балльной шкал оценивания освоения обучающимися учебной дисциплины со шкалой ECTS*

<b>Оценка по 4-балльной шкале</b>	<b>Зачёт</b>	<b>Сумма баллов по дисциплине</b>	<b>Оценка ECTS</b>	<b>Градация</b>
5 (отлично)	Зачтено	90 – 100	A	Отлично
4 (хорошо)		85 – 89	B	Очень хорошо
3 (удовлетворительно)		75 – 84	C	Хорошо
		70 – 74	D	Удовлетворительно
		65 – 69		
2 (неудовлетворительно)	Не зачтено	60 – 64	E	Посредственно
		Ниже 60	F	Неудовлетворительно

#### *Критерии оценок ECTS*

5	A	« <b>Отлично</b> » – теоретическое содержание дисциплины освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом
---	---	--

		баллов, близким к максимальному
4	B	« <b>Очень хорошо</b> » – теоретическое содержание дисциплины освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному, однако есть несколько незначительных ошибок
	C	« <b>Хорошо</b> » – теоретическое содержание дисциплины освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками
3	D	« <b>Удовлетворительно</b> » – теоретическое содержание дисциплины освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки
	E	« <b>Посредственно</b> » – теоретическое содержание дисциплины освоено частично, некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены, либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному
2	F	« <b>Неудовлетворительно</b> » – теоретическое содержание дисциплины не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, все выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом дисциплины не приведет к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в форме текущего и промежуточного контроля. Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, с целью активизации самостоятельной работы обучающихся. Объектом промежуточного контроля являются конкретизированные результаты обучения (учебные достижения) по дисциплине.

#### *Структура итоговой оценки обучающихся*

#### *Критерии и показатели оценивания результатов обучения*

№	Критерии оценивания	Показатели (оценка в баллах)
1	Работа на аудиторных занятиях	20
2	Посещаемость	5
3	Самостоятельная работа	15
4	<b>Текущая аттестация</b>	<b>20</b>
	<b>Итого</b>	<b>60</b>
5	<b>Промежуточная аттестация</b>	<b>40</b>
	<b>Всего</b>	<b>100</b>

#### *Критерии и показатели оценивания результатов обучения*

*в рамках аудиторных занятий*

№	Критерии оценивания	Показатели (оценка в баллах)
1	Подготовка и выступление с докладом	до 5 баллов
2	Активное участие в обсуждении доклада	до 5 баллов
3	Выполнение практического задания (анализ практических ситуаций, составление документов, сравнительных таблиц)	до 5 баллов
4	Другое	до 5 баллов
	<b>Всего</b>	<b>20</b>

*Критерии и показатели оценивания результатов обучения в рамках посещаемости обучающимся аудиторных занятий*

Критерии оценивания	Показатели (оценка в баллах)
100% посещение аудиторных занятий	5
100% посещение аудиторных занятий. Небольшое количество пропусков по уважительной причине	4
До 30% пропущенных занятий	3
До 50% пропущенных занятий	2
До 70% пропущенных занятий	1
70% и более пропущенных занятий	0

*Критерии и показатели оценивания результатов обучения в рамках самостоятельной работы обучающихся*

Критерии оценивания	Показатель (оценка в баллах)
Раскрыты основные положения вопроса или задания через систему аргументов, подкреплённых фактами, примерами, обоснованы предлагаемые в самостоятельной работе решения, присутствуют полные с детальными пояснениями выкладки, оригинальные предложения, обладающие элементами практической значимости, самостоятельная работа качественно и чётко оформлена	15–12
В работе присутствуют отдельные неточности и замечания не принципиального характера	11–9
В работе имеются серьёзные ошибки и пробелы в знаниях	8–5
Задание не выполнено или выполнено с грубыми ошибками	0

*Критерии и показатели оценивания результатов обучения в рамках текущей аттестации*

Критерии оценивания	Показатели (оценка в баллах)
Задание полностью выполнено, правильно применены теоретические положения дисциплины. Отмечается чёткость и структурированность изложения, оригинальность мышления	20–17
Задание полностью выполнено, при подготовке применены теоретические положения дисциплины, потребовавшие уточнения или незначительного исправления	16–13
Задание выполнено, но теоретическая составляющая нуждается в доработке. На вопросы по заданию были даны	12–5

нечёткие или частично ошибочные ответы	
Задание не выполнено или при ответе сделаны грубые ошибки, демонстрирующие отсутствие теоретической базы знаний обучающегося	0

*Критерии и показатели оценивания результатов обучения  
в рамках промежуточного контроля*

Промежуточный контроль в форме *зачета* имеет целью проверку и оценку знаний обучающихся по теории и применению полученных знаний и умений.

*Критерии и показатели оценки результатов зачёта в тестовой форме*

Критерии оценивания	Показатели (оценка в баллах)
Правильно выполненных заданий – 86–100%	40–35
Правильно выполненных заданий – 71–85%	34–25
Правильно выполненных заданий – 51–70%	24–15
Правильно выполненных заданий – менее 50%	14-0